

Doc.	Rif.	Pag	Ediz	Rev	Data	Struttura e responsabilità
MSQ_05	UNI EN ISO 9001	7 di 30	0	01	15/05/2015	

Rev 01

5.3 POLITICA DELLA QUALITÀ

Elettrostar Srl ha sempre considerato come obiettivo prioritario la piena soddisfazione del cliente, cercando di fornire servizi di vendita, installazione e assistenza di strumentazione industriale, rispondenti alle specifiche, competitivi nei termini di consegna, nei prezzi e nel servizio.

Elettrostar è altresì impegnata nel continuo monitoraggio e contenimento degli aspetti ambientali generati dalle proprie attività.

Le sempre maggiori esigenze del mercato hanno indotto la Direzione aziendale a definire una propria strategia che si concretizza nei seguenti obiettivi:

- ✓ Aumento delle competenze del personale
- ✓ Aumento dell'efficienza attraverso una maggiore organizzazione
- ✓ Aumentare la specializzazione del proprio business nel settore valvole di regolazione e sicurezza
- ✓ Ampliamento del parco Clienti
- ✓ Fidelizzazione di Clienti in essere.

Tali obiettivi hanno indotto l'azienda a definire un Sistema di Gestione della Qualità in linea con la Norma UNI EN ISO 9001: 2008 e conforme ai requisiti GE Oil Gas Dresser che possa essere strumento per il raggiungimento degli stessi.

La Direzione è direttamente coinvolta nella sensibilizzazione e coordinamento del personale alle problematiche della qualità ed al perseguimento degli obiettivi strategici definiti nella presente Politica.

Gli obiettivi della qualità vengono sistematicamente riesaminati dalla Direzione aziendale per valutarne il livello di raggiungimento e per definire i processi di miglioramento da intraprendere.

La Direzione Elettrostar Srl
Stefano Cestari

Rev 01

SEDE LEGALE

via Eridania, 3429
45039 STIENTA (RO)

SEDE

Via Dell'Artigianato, 668/2
45030 CALTO (RO) ITALY

www.elettrostar.net
info@elettrostar.net

tel. e fax +39.0425.804122
mobile: +39.338.5641573 +39.338.7594639

C.F. Reg. Imp. RO e P.IVA 01270060294 REA RO 141492 – Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.



**Distributor Masonelain
& Consolidated Products**